RAPPEL VOLONTAIRE

CHAUSSURE DE SKI RANDO TRAVERS CC (U18519)
LIVRAISON A PARTIR D'OCTOBRE 2018

Alby-sur-Chéran, le 18 février 2020

CONTEXTE

A la suite de plusieurs contrôles qualité sur le modèle de chaussures de randonnée Fischer Travers CC (commercialisée après Octobre 2018), il a été reconnu une faiblesse du collier carbone pouvant entrainer la casse de celui-ci sous une forte charge continue.
.

La rupture est causée par une forte contrainte qui se crée lorsque la chaussure est en mode ski, la charge sur l'avant du collier génère une forte tension sur la zone autour du système de verrouillage et pouvant entrainer des fissures du collier sous une charge continue. Si une fissure apparaît sur le collier supérieur, alors d'autres fissures peuvent se former ensuite et/ou entrainer la rupture complète du collier. En cas de rupture soudaine du collier provoquant une perte de stabilité, l'utilisateur risque la chute pouvant entrainer des blessures graves.

S'agissant d'une anomalie pouvant mettre en péril la sécurité de nos utilisateurs, Fischer rappelle immédiatement toutes les TRAVERS CC livrées après octobre 2018. Nos normes de qualités élevées et notre responsabilité en tant que fabriquant nous ont incités à adopter une approche proactive avec ce rappel, pour garantir davantage la qualité de nos produits sur tous les aspects, et exclure tout risque d'accident de nos utilisateurs.

QUELS SONT LES ARTICLES CONCERNES ?

Sont concernées toutes les tailles du modèle **Travers CC** livrés à partir d'octobre 2018**, référence U18519.**

No. de référence	Modèle	Taille
U18519	TRAVERS CC	25.5 – 30.5

Fischer France
Tel +33 4 50 68 30 06

Fischer France
134 Rue des Crêts de Viry Sud
74540 Alby-sur-Chéran

Société Générale :
IBAN: FR7630003001000002083811037
BIC: SOGEFRPP
Siret : 500419 650 00014 – Code APE 514S

Le n° d'article est noté à l'intérieur du collier de la chaussure (voir photos) :

MESURES DE PREVENTION - QUE FAIRE ?

Tous les usagers du modèle Travers CC doivent immédiatement contacter leur revendeur afin de procéder au retour. Lors du retour, l'article sera remboursé ou - si le client est d'accord – il lui sera proposé un échange contre un modèle de remplacement, qui sera disponible début Mars 2020. Toutes les Travers CC concernées doivent être renvoyées au service après-vente de Fischer France.

Toutes les chaussures Travers CC non vendues, doivent être retournées au service après-vente Fischer Sports. Les frais d'envoi sont pris en charge par nos soins.

CONTACT POUR DES QUESTIONS ET/OU PLUS D'INFORMATIONS

Fischer France
Tel : +33 (0) 4 50 68 30 06
SAV : +33 (0) 4 50 68 32 23